

DAFTAR ISI

	Halaman
Pengantar	i
Daftar isi	ii
Bab I Pendahuluan	1
Bab II A. Keadaan Perkara di Pengadilan Agama	18
- Keadaan Perkara Tingkat Pertama	22
- Keadaan Perkara Tingkat banding	22
- Keadaan Perkara Tingkat Kasasi	22
- Keadaan Perkara Tingkat Peninjauan Kembali	22
B. Penyelesaian Perkara	23
- Jumlah sisa perkara yang diputus	24
- Jumlah perkara yang diputus tepat waktu	27
- Jumlah perkara yang tidak mengajukan upaya hukum banding, Kasasi dan PK	27
- Jumlah Perkara perdata yang berhasil dimediasi	32
- Jumlah perkara anak yang berhasil melalui diversifikasi	34
C. Akreditasi Penjaminan Mutu	35
- Posbakum	36
- Sidang keliling/pelayanan terpadu	37
- Perkara prodeo (pembebasan biaya perkara)	41
Bab III Sumber Daya Manusia	43
Komposisi SDM berdasarkan Kepangkatan/Golongan dan Pendidikan	43
1. Mutasi	48
2. Promosi Pensiun	52



3. Diklat (SDM Teknis/Non Teknis yang telah mengikuti Diklat)	52
Bab IV Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana, dan Teknologi Informasi	53
A. Pengelolaan Keuangan	53
B. Pengelolaan Sarana dan Prasarana	61
C. Pengelolaan Teknologi Informasi	67
1. Implementasi E-Court	76
2. Implementasi SIPP	77
Bab V Peningkatan Pelayanan Publik	82
1. Akreditasi Penjaminan Mutu	82
2. Pelayanan Terpadu satu Pintu (PTSP)	84
3. Inovasi Pelayanan Publik	85
4. Zona Integritas	107
Bab VI Pengawasan	122
A. Internal	124
B. Evaluasi	128
Bab VII Penutup	130
A. Kesimpulan	130
B. Rekomendasi	131

