



SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA NEGARA

Nomor : W15-A11/464b/HM.02.3/4/2020

TENTANG

PETUGAS MEJA PENGADUAN
PADA PENGADILAN AGAMA NEGARA

KETUA PENGADILAN AGAMA NEGARA

- Menimbang : 1. Bahwa sehubungan dengan telah dilantiknya Panitera dan Panitera Muda Hukum yang baru pada Pengadilan Agama Negara pada tanggal 1 April 2020, maka perlu adanya perubahan dan perbaikan pada SK Petugas Meja Pengaduan;
2. Bahwa mereka yang namanya tersebut dalam daftar lampiran surat keputusan ini dipandang mampu dan cakap untuk melaksanakan tugas-tugas dimaksud diatas;.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2004 terakhir dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung;
3. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2006 terakhir dengan Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
7. Surat Edaran Mahkamah Agung RI Nomor 03 Tahun 2010 tentang Penerimaan Tamu;
8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan;
9. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 076/KMA/SK/IV/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
10. Surat Keputusan Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Non Yudisial Nomor 01/WKMA-NY/SK/I/2009 tentang Pedoman Pelayanan Informasi pada Mahkamah Agung RI.
11. Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor 0017/Dj.A/SK/VII/2011 tentang Pedoman Pelayanan Meja Informasi di Lingkungan Peradilan Agama;
12. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;
13. Peraturan menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
14. Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (whistleblowing system) di Mahkamah Agung dan Badan peradilan yang berada dibawahnya;

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA NEGARA TENTANG PETUGAS MEJA PENGADUAN PADA PENGADILAN AGAMA NEGARA.
- Pertama : Menunjuk dan mengangkat nama-nama yang tersebut dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Petugas Meja Pengaduan pada Layanan PTSP Pengadilan Agama Negara Tahun 2020;
- Kedua : Tugas dan tanggung jawab Petugas Pengaduan adalah mengelola meja pengaduan secara professional, seksama dan penuh tanggung jawab;
- Ketiga : Petugas Layanan Pengaduan menerima, mendata dan mencatat serta melaporkan hasil tugasnya secara berkala kepada Ketua Pengadilan Agama Negara;
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan tanggal 31 Desember 2020 dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya;

SALINAN Surat Keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya dengan penuh tanggung jawab;



Ditetapkan di : Negara
Pada tanggal : 1 April 2020
Ketua,


Hi. Nurul Hikmah, S.Ag, M.H.
NIP.197111170200312.2.003

Lampiran I : Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Negara
Nomor : W15-A11/464b/HM.02.3/4/2020
Tanggal : 1 April 2020
Tentang : Penunjukan Petugas Meja Pengaduan
Pada Pengadilan Agama Negara

**PETUGAS MEJA PENGADUAN
PADA PENGADILAN AGAMA NEGARA**

No.	N a m a	Jabatan		Keterangan
		Dalam Kedinasan	Dalam SK	
1	2	3	4	5
1	H. Ahmad Ramli, S.H.	Panitera PA Negara	Penanggung Jawab Teknis Kepaniteraan	
2	H. Abdul Khaliq, S.Ag.	Sekretaris PA Negara	Penanggung Jawab Teknis Kesekretariatan	
3	Mustaqimah, S.H.I.	Panitera Muda Hukum PA Negara	Petugas Meja Pengaduan	



Ditetapkan di : Negara
Pada tanggal : 1 April 2020
Ketua,


H. Nurul Hikmah, S.Ag, M.H.
NIP.197111170200312.2.003

Lampiran II : Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Negara
Nomor : W15-A11/464b/HM.02.3/4/2020
Tanggal : 1 April 2020
Tentang : Penunjukan Petugas Meja Pengaduan
Pada Pengadilan Agama Negara

**JADWAL PIKET PETUGAS MEJA PENGADUAN
PADA PENGADILAN AGAMA NEGARA**

HARI	NAMA PETUGAS	JABATAN
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
SENIN S/D JUM'AT	Mustaqimah, S.H.I	Petugas Meja Pengaduan



Ditetapkan di : Negara
Pada tanggal : 1 April 2020
Ketua,

Hj. Nurul Hikmah, S.Ag, M.H.
NIP.197111170200312.2.003