



## **LAPORAN TINDAK LANJUT MONITORING EVALUASI ZONA INTEGRITAS MENUJU WBK/WBBM**

Dengan melihat Rencana Pembangunan Zona Integritas yang telah dicanangkan, ada beberapa program yang belum dilaksanakan yaitu :

1. Monitoring dan evaluasi pelaksanaan zona integritas perbulan.
2. Penempatan pegawai hasil rekrutmen murni mengacu kepada kebutuhan pegawai yang telah disusun per jabatan.
3. Training Need Analysis Untuk pengembangan kompetensi
4. Usulan kebutuhan diklat secara merata bagi seluruh pegawai.
5. Monitoring dan evaluasi terhadap hasil pengembangan kompetensi perbulan.
6. Pengukuran kinerja individu dilakukan secara periodik.
7. Inovasi terkait penerapan pengendalian gratifikasi yang sesuai dengan karakteristik unit kerja.
8. Suvey Kepuasan Masyarakat pada periode tahun 2019 belum diperoleh hasilnya karena masih belum memenuhi kuantitas jumlah responden.

Rencana tindak lanjut disusun setelah diperoleh nilai akhir (Indeks ZI unevaluated). Rencana tindak lanjut tersebut menjadi komitmen masing-masing pihak manajemen penanggung jawab area perubahan untuk menjamin perbaikan reformasi birokrasi di lingkungan Pengadilan Agama Negara pada periode berikutnya.

Adapun upaya yang dilakukan pada masing-masing area antara lain yaitu

### **A. Komponen Pengungkit**

1. Manajemen Perubahan

- a. Sosialisai / internalisasi ZI secara terus menerus / berkala.
- b. Monitoring dan evaluasi,enerapan ZI secara rutin dan berkesinambungan.

## 2. Penataan Tata Laksana

- a. Melakukan reuiu SOP dan membuat SOP inovasi
- b. Mensosialisasikan SOP kepada pegawai terkait.
- c. Melakukan DDT Kterhadap pengelola TI.
- d. Melakukan monitoring dan evaluasi secara berakala pelaksanaan TI.
- e. Membuat inovasi yang mudah diakses masyarakat berupa aplikasi android
- f. (spt jam Iayanan, informasi perkara, informasi pengadaan barang dan jasa).
- g. Melakukan dan evaluasi secara berkala keterbukaan Informasi publik

## 3. Penataan Sistem Manajemen SDM

- a. Dilakukan review secara terus menerus terkait Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja sebagai upaya perbaikan secara berkelanjutan.
- b. Monev akan dilakukan secara berkala.
- c. Melakukan upaya pengembangan kompetensi kepada seluruh pegawai.
- d. Pengukuran capaian kinerja akan dilakukan secara berkala.

## 4. Penguatan Akuntabilitas Kinerja

- a. Penyusunan laporan kinerja secara berkala.
- b. Melakukan reuiu IKU dan reuiu Renstra sesuai dengan arahan strategis organisasi.

## 5. Penguatan Pengawasan

- a. Melakukan public campaign secara berkala.
- b. Pelaporan penanganan gratifikasi secara berkala.
- c, Menyelenggaraan sosialisasi kernbali tentang Pengelolaan pengaduan dan Whistle Blowing System.

## 6. Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

- a. Melaksanakan pelayanan publik sesuai dengan standar pelayanan yang ada.
- b. Revisi SOP pelayanan secara berkala.
- c. Memaksimalkan Penerapan budaya pelayanan prima 5R dan 3S.
- d. Melakukan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik Pengadilan Agama Negara secara berkala.

## B. Komponen Hasil

### 1. Pemerintah yang Bersih dan Bebas KKN

Meningkatkan kepatuhan dan efektivitas pengelolaan keuangan Pengadilan Agama Negara

### 2. Kualitas Pelayanan Publik

Meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui pemenuhan standar pelayanan.



Negara, 1 April 2020

Ketua,

Hj. Nurul Hikmah., S.Ag., M.H