



## PENGADILAN AGAMA NEGARA

### RENCANA TINDAK LANJUT PERBAIKAN HASIL SURVEI

|                             |                              |                           |                            |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Kode Dokumen<br>FM/AM/04/02 | Tgl. Pembuatan<br>01/05/2018 | Tgl. Revisi<br>01/01/2019 | Tgl. Efektif<br>02/01/2019 |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|

#### PEMBAHASAN :

| No. | Uraian Pembahasan                                                                        | Tindak Lanjut                          | Target Penyelesaian | Penanggung Jawab | Tgl. Penyelesaian (Status) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|------------------|----------------------------|
| 1.  | Kuisiонер segera input ke aplikasi pengolah data SKM                                     | Telah dilaksanakan oleh Sekretaris tim | 1 minggu            | Sekretaris Tim   | 15 April 2019              |
| 2.  | Buat laporan hasil SKM                                                                   | Akan segera dilaksanakan               | 3 hari              | Sekretaris Tim   | 23 April 2019              |
| 3.  | Dari hasil analisa, prioritas perbaikan ada pada unsur kemudahan prosedur pelayanan (U2) | Akan segera ditindaklanjuti            | 2 minggu            | Panitera         | 2 Mei 2019                 |

Menyetujui,  
Kep. Manajemen



Hj. Nurul Hikmah, S.Ag., M.H.

Negara, 16 April 2019  
Ketua Tim Survei

H. Ahmad Ramli, S.H.