



## PENGADILAN AGAMA NEGARA

### NOTULEN RAPAT

| Kode Dokumen | Tgl. Pembuatan | Tgl. Revisi | Tgl. Efektif |
|--------------|----------------|-------------|--------------|
| FM/AM/04/02  | 01/03/2018     | 02/01/2019  | 02/01/2019   |

|                  |                                      |
|------------------|--------------------------------------|
| Hari/Tanggal/Jam | Kamis, 18 Juli 2019                  |
| Tempat           | Ruang Sidang Pengadilan Agama Negara |
| Pimpinan Rapat   | Ketua Tim SKM                        |
| Peserta Rapat    | Anggota Tim SKM                      |
| Ketua TPM        |                                      |

| Ket          | Jumlah    | Persen         |
|--------------|-----------|----------------|
| 1. Jawa      | 0         | 0,00%          |
| 2. Madura    | 0         | 0,00%          |
| 3. Sunda     | 0         | 0,00%          |
| 4. Batak     | 0         | 0,00%          |
| 5. Banjar    | 93        | 95,88%         |
| 6. Lainnya   | 4         | 4,12%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>97</b> | <b>100,00%</b> |

| Ket                | Jumlah    | Persen         |
|--------------------|-----------|----------------|
| 1. Akta Cerai      | 58        | 59,79%         |
| 2. Salinan Putusan | 39        | 40,21%         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>97</b> | <b>100,00%</b> |

Berdasarkan hasil analisa survey kepuasan masyarakat pengadilan agama negara didapatkan nilai **BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang IKM **3,40** atau konversi IKM **85,02**

Hasil survey kepuasan masyarakat yang telah selesai dianalisa, akan segera dibuat laporannya



PENGADILAN AGAMA NEGARA

DAFTAR HADIR

| Kode Dokumen | Tgl. Pembuatan | Tgl. Revisi | Tgl. Efektif |
|--------------|----------------|-------------|--------------|
| FM/AM/04/01  | 01/05/2018     | 02/01/2019  | 02/01/2019   |

Jenis Kegiatan : (Rapat, Pelatihan, Briefing, Lain-lain, : \_\_\_\_\_)\*

Nama Kegiatan : Rapat Pembahasan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

Pengadilan Agama Negara

Hari, Tgl. : Kamis, 18 Juli 2019

Waktu : 08.00 Wita s/d Selesai

Tempat : Ruang Sidang Pengadilan Agama Negara

| NO. | NAMA                               | JABATAN/BAGIAN                                  | TANDA TANGAN |
|-----|------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|
| 1   | Hj. Nurul Hikmah, S.Ag., M.        | Ketua                                           |              |
| 2   | Hj. St. Zubaidah, S.Ag., S.H., M.H | Wakil Ketua                                     |              |
| 3   | Achmad Sya'rani, S.H.I             | Hakim                                           |              |
| 4   | Husnan Taparrood, S.H              | Panitera                                        |              |
| 5   | H. Abdul Khaliq, S.Ag              | Sekretaris                                      |              |
| 6   | Drs. H. Bastami                    | Panmud Gugatan                                  |              |
| 7   | Muhammad Saleh, S.H                | Panmud Permohonan                               |              |
| 8   | Ahmad Ramli, S.H                   | Panmud Hukum                                    |              |
| 9   | Ahmad Abdul Hakam                  | Kasubag Perencanaan TI dan Pelaporan            |              |
| 10  | Zulifah, S.H                       | Kasubag Kepegawaian Organisasi dan Tata Laksana |              |



PENGADILAN AGAMA NEGARA

DAFTAR HADIR

| Kode Dokumen | Tgl. Pembuatan | Tgl. Revisi | Tgl.Efektif |
|--------------|----------------|-------------|-------------|
| FM/AM/04/01  | 01/05/2018     | 02/01/2019  | 02/01/2019  |

|    |                                 |                             |             |
|----|---------------------------------|-----------------------------|-------------|
|    |                                 |                             |             |
| 11 | Nor Hendra Riyadi, S.H          | Kasubag Umum dan Keuangan   | <i>Ima.</i> |
| 12 | Dra. Halimah                    | Panitera Pengganti          | <i>HLuk</i> |
| 13 | Mustaqimah, S.H.I               | Panitera Pengganti          | <i>HL</i>   |
| 14 | Moh. Ramli, S.H.I               | Jurusita                    | <i>HL</i>   |
| 15 | Syamsudin                       | Staf Kepegawaian dan Ortala | <i>HL</i>   |
| 16 | Ahmad Zaki Amin Amrullah, S.H.I | Staf Sekretariatan          | <i>DL</i>   |
| 17 | Ahmad Nafari, S.H.I             | Staf Kepaniteraan           | <i>DL</i>   |
| 18 | Muhammad Makhluhi, S.H.I        | Honorer                     | <i>Ima</i>  |
| 19 | Wahdah, S.H.I                   | Honorer                     | <i>HL4</i>  |
| 20 | Norhikmah, S.Kom                | Honorer                     | <i>HL</i>   |
| 21 | Siti Rahmah, S.H.I              | Honorer                     | <i>HL</i>   |
| 22 | Hamri                           | Honorer                     | <i>Ima</i>  |
| 23 | Aulia Rahman                    | Honorer                     | <i>HL</i>   |
| 24 | Nofi Arlina                     | Honorer                     | <i>HL</i>   |



PENGADILAN AGAMA NEGARA

NOTULEN RAPAT

|                             |                              |                           |                            |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Kode Dokumen<br>FM/AM/04/02 | Tgl. Pembuatan<br>01/05/2018 | Tgl. Revisi<br>01/01/2019 | Tgl. Efektif<br>02/01/2019 |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|

|                  |                                      |
|------------------|--------------------------------------|
| Hari/Tanggal/Jam | Kamis, 18 Juli 2019                  |
| Tempat           | Ruang Sidang Pengadilan Agama Negara |
| Pimpinan Rapat   | Hj. Nurul Hikmah, S.Ag.,MH           |
| Peserta Rapat    | Anggota TPM                          |

Agenda Rapat

Kuesioner yang telah diisi telah selesai dikumpulkan dari 97 orang responden.

Pembagian jumlah responden berdasarkan umur, jenis kelamin, jenis pekerjaan, suku bangsa dan jenis layanan yaitu :

| Ket          | Jumlah | Persen |
|--------------|--------|--------|
| 1. <20 Thn   | 11     | 11,34% |
| 2. 20-29 Thn | 4      | 4,12%  |
| 3. 30-39 Thn | 9      | 9,28%  |
| 4. 40-49 Thn | 50     | 51,55% |
| 5. > 49 Thn  | 3      | 3,09%  |
| TOTAL        | 77     | 79,38% |

| Ket          | Jumlah | Persen  |
|--------------|--------|---------|
| 1. Laki-laki | 120    | 44.61%  |
| 2. perempuan | 149    | 55.39%  |
| TOTAL        | 269    | 100.00% |

| Ket            | Jumlah | Persen  |
|----------------|--------|---------|
| 1. SD kebawah  | 62     | 63,92%  |
| 2. SLTP        | 10     | 10,31%  |
| 3. SLTA        | 7      | 7,22%   |
| 4. D1/D2/D3/D4 | 0      | 0,00%   |
| 5. S1          | 18     | 18,56%  |
| 6. S2 keatas   | 0      | 0,00%   |
| TOTAL          | 97     | 100,00% |

| Ket                    | Jumlah | Persen |
|------------------------|--------|--------|
| 1. PNS/TNI/POLRI       | 1      | 1,03%  |
| 2. Pegawai Swasta      | 5      | 5,15%  |
| 3. Wiraswasta/Usahawan | 7      | 7,22%  |
| 4. Pelajar/Mahasiswa   | 5      | 5,15%  |
| 5. Lainnya             | 79     | 81,44% |
| TOTAL                  | 97     | 100%   |

| Ket        | Jumlah | Persen  |
|------------|--------|---------|
| 1. Jawa    | 0      | 0,00%   |
| 2. Madura  | 0      | 0,00%   |
| 3. Sunda   | 0      | 0,00%   |
| 4. Batak   | 0      | 0,00%   |
| 5. Banjar  | 93     | 95,88%  |
| 6. Lainnya | 4      | 4,12%   |
| TOTAL      | 97     | 100,00% |



## PENGADILAN AGAMA NEGARA

### NOTULEN RAPAT

| Kode Dokumen | Tgl. Pembuatan | Tgl. Revisi | Tgl. Efektif |
|--------------|----------------|-------------|--------------|
| FM/AM/04/02  | 01/03/2018     | 02/01/2019  | 02/01/2019   |

|                  |                                      |
|------------------|--------------------------------------|
| Hari/Tanggal/Jam | Kamis, 18 Juli 2019                  |
| Tempat           | Ruang Sidang Pengadilan Agama Negara |
| Pimpinan Rapat   | Ketua Tim SKM                        |
| Peserta Rapat    | Anggota Tim SKM                      |
| Ketua TPM        |                                      |

| Ket          | Jumlah    | Persen         |
|--------------|-----------|----------------|
| 1. Jawa      | 0         | 0,00%          |
| 2. Madura    | 0         | 0,00%          |
| 3. Sunda     | 0         | 0,00%          |
| 4. Batak     | 0         | 0,00%          |
| 5. Banjar    | 93        | 95,88%         |
| 6. Lainnya   | 4         | 4,12%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>97</b> | <b>100,00%</b> |

| Ket                | Jumlah    | Persen         |
|--------------------|-----------|----------------|
| 1. Akta Cerai      | 58        | 59,79%         |
| 2. Salinan Putusan | 39        | 40,21%         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>97</b> | <b>100,00%</b> |

Berdasarkan hasil analisa survey kepuasan masyarakat pengadilan agama negara didapatkan nilai **BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang IKM **3,40** atau konversi IKM **85,02**

Hasil survey kepuasan masyarakat yang telah selesai dianalisa, akan segera dibuat laporannya



PENGADILAN AGAMA NEGARA

NOTULEN RAPAT

|                             |                              |                           |                            |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Kode Dokumen<br>FM/AM/04/02 | Tgl. Pembuatan<br>02/05/2018 | Tgl. Revisi<br>02/01/2019 | Tgl. Efektif<br>02/01/2019 |
|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------|

PEMBAHASAN :

| No. | Uraian Pembahasan                                                                       | Tindak Lanjut                          | Target Penyelesaian | Penanggung Jawab | Tgl. Penyelesaian (Status) |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|------------------|----------------------------|
| 1.  | Kuisiонер segera input ke aplikasi pengolahan data SKM                                  | Telah dilaksanakan oleh Sekretaris tim | 1 minggu            | Sekretaris Tim   | 31 Juli 2019               |
| 2.  | Buat laporan hasil SKM                                                                  | Akan segera dilaksanakan               | 1 minggu            | Sekretaris Tim   | 31 Juli 2019               |
| 3.  | Dari hasil analisa, prioritas perbaikan ada pada unsur kualitas sarana dan prasana (U8) | Akan segera ditindaklanjuti            | 1 minggu            | Sekretaris       | 2020                       |
| 4.  |                                                                                         |                                        |                     |                  |                            |
| 5.  |                                                                                         |                                        |                     |                  |                            |
| 6.  |                                                                                         |                                        |                     |                  |                            |

Dibuat Oleh,

(H. Abdul Khalig, S.Ag.)

Sekretaris TPM

Negara, 15 Januari 2019

Diketahui Oleh,



(H. Nurul Hikmah, S.Ag., MH)

Pimpinan Rapat