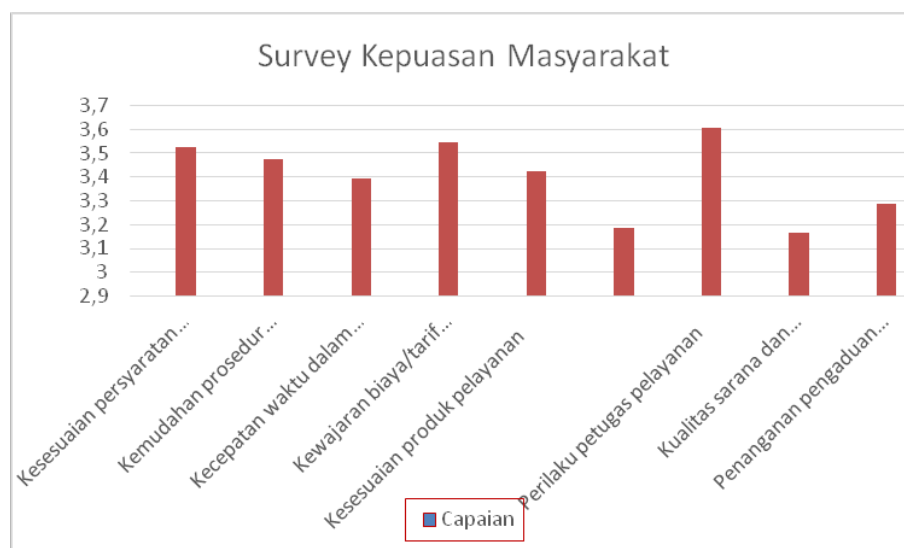


**TABEL 3.3 NILAI RATA-RATA UNSUR PELAYANAN
PENGADILAN AGAMA NEGARA**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan	3,53	Baik
2	Kemudahan prosedur pelayanan	3,47	Baik
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,39	Baik
4	Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	3,55	Sangat baik
5	Kesesuaian produk pelayanan	3,42	Baik
6	Kompetensi/kemampuan petugas	3,19	Baik
7	Perilaku petugas pelayanan	3,61	Sangat baik
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,16	Baik
9	Penanganan pengaduan pengguna layanan	3,29	Baik
Rata-rata tertimbang		3,40	Baik

Catatan : Warna biru menunjukkan persentase yang tinggi pada unsur pelayanan



**GRAFIK 3.1 NILAI RATA-RATA UNSUR PELAYANAN
PADA UNIT PELAYANAN PENGADILAN AGAMA NEGARA**

Berdasarkan **Tabel 3.3** dan **Grafik 3.1** menunjukkan bahwa dari 2 unsur pelayanan sudah sangat baik dan 7 unsur pelayanan memiliki kualitas pelayanan yang sudah baik. Unsur pelayanan yang dinilai masyarakat memiliki kualitas sangat baik adalah unsur Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan dan Perilaku petugas pelayanan.